



## 松風堂 高杉 × 青森県立田子高等学校



38  
インターンシップ  
現場  
体験記

### インターンシップを終えて・・・

私達は、先輩社員からのお話を聞く、または、注意を受けるなどを通して、「お客様のことをよく考えている」「お客様のことが大好きだ」ということが伝わってきました。このようなことを感じる職場で3日間働いてきて、友人などのことを良く考えて行動するようになったような気がします。

また、働くことの苦労も分かったので、いつも働いてくれている両親や、私たちの教育のために働いてくれている先生方に感謝しながら過ごしていきたいと思えます。

お忙しい中、このような機会を作ってください、どうもありがとうございました。

青森県立田子高等学校  
西野 ユウナ 中村 真理

## 高校生が伝える松風堂 高杉の魅力

厳選素材を活かし、  
まごころ込めたお菓子作りを目指しております

### 強み、力を入れているところは？

焼き菓子!とにかく焼き菓子!!トウ焼きやアーモンドクッキー、焼きモナカが人気のようです。この他にも、レーズンパンも人気でした。また、ケーキの上に載せるフルーツなどのデコレーションのバランスを何人かに見せて確認しているのを見て、松風堂はデコレーションにも力を入れているのだと感じました。そして、クリスマスや節分、バレンタインなどに合わせてサンタクロースなどを飾って装飾していたので、装飾にも力を入れているように感じました。



### お客様の感想は!?

お客様からは、「おいしかった!」「お菓子を持って行った場所で喜ばれた」などと言われると嬉しい気持ちになり、頑張ろうと思えるそうです。また、「お店の雰囲気がよい」「お店の装飾も季節のイベントに合わせていて、とても素敵だ」と言われています。お客様は大変満足されているようです。

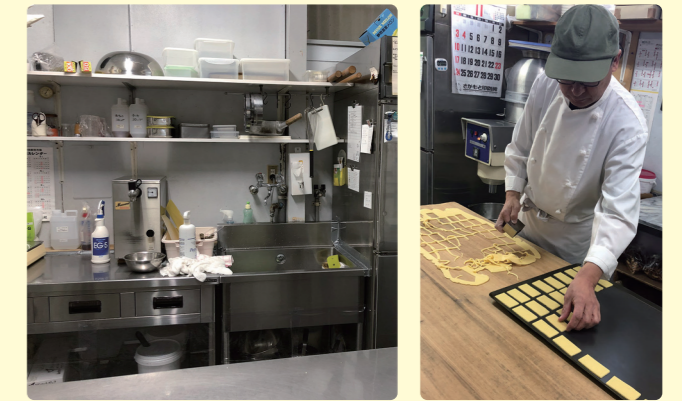
### 松風堂ではこのようなことをしています!

松風堂は、朝9時から店を開けます。それまでに店の外と中の清掃をします。月・水・金はパンの日なので、その日はもっと早めに準備します。クッキーの生地を作っておいたり、ケーキのクリームなどもすぐに作れるようにしておきます。店が開いてからは、接客担当と厨房でパンやお菓子を作る担当に分かれます。他にも、お菓子の箱を組み立てたり、袋に詰めたり、シールを貼ったりなどもしています。



### 松風堂の様子

職場の人たちは、リラックスして仕事をしており、15時にもちょっとした休憩を入れています。店員さんの明るい笑顔の挨拶は、お客様の気分をととても良くしているようでした。季節によって変わる装飾の工夫、例えば、節分、ひな祭り、ハロウィン、クリスマス、バレンタインなどのイベントにあわせて装飾やお菓子のパッケージを変えていることで、お客様が惹かれていくような感じでした。厨房なども清潔感があって、外観は、おしゃれな看板があり、壁を深い赤色に塗り替えて、落ち着いた雰囲気を演出しています。



### 松風堂でのやりがい

- ① お客様から喜んでもらえること。
- ② 他の地域や県外からの注文が来たとき。
- ③ 個人店なので、自分がやりたいことを自由にできること。



### 会社 information (詳細は97ページへ)

会社名 松風堂 高杉  
所在地 〒039-0131 三戸郡三戸町大字二日町103-2  
電話番号 0179-23-3554  
FAX 0179-23-3581  
Web shofudo-takasugi.crayonsite.net/

### 先輩社員に インタビュー

「たくさんの事に答えてくれたのは  
こんな人でした」



入社31年目  
販売  
高杉 美樹子さん



先輩はこんな人  
優しく、ニコやかな人

### 入社したのはこのような理由があったから

個人経営なので、きっかけは、『嫁に来たから』『実家がここだから』『誘われたから』という理由です。

### 魅力はここだよ!

松風堂の魅力は、クリスマスやバレンタイン、節分、ハロウィンなど季節にあわせて、サンタクロースやカボチャを飾って装飾をしているところです。また、お客様に喜んでもらえるように、たくさん努力して、良いものを作り上げているところだそうです。同じ模様の包装紙のみを使うのではなく、様々な種類のかわいい包装紙を自分たちで作って、お客様に常に喜んでもらえるような工夫をしているところも魅力なのかなとおっしゃっていました。店の外壁の色も、以前の白から深い赤色に変えており、このような面も魅力だと思います。



### 先輩社員が選ぶ!

三八地域の  
暮らしやすさ Best 3

- 1 大きい災害が少ない
- 2 スーパーや薬局がたくさんあり、買い物に困らない
- 3 自然がたくさんあり、静かでのどか